

«УТВЕРЖДАЮ»
министр образования
Ставропольского края

«14»

февраль

2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным казенным общеобразовательным учреждением
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 7»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Незначительно снижена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется обра-	Проведение анкетирования получателей услуг	30.01.2025 г.	И.А.Карпенко, директор государственного казенного общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная)	Выполнено. Проведено анкетирование получателей услуг	30.01.2025 г.
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	28.02.2025 г.			

С/З

зовательная деятельность	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	30.11.2025 г.	общеобразовательная школа-интернат № 7» (далее – учреждение), А.И.Лисавин, заместитель директора по административно-хозяйственной работе учреждения		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Незначительно снижена доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельностью для инвалидов	Проведение анкетирования получателей услуг	30.01.2025 г.	И.А.Карпенко, директор учреждения	Выполнено. Проведено анкетирование получателей услуг	30.01.2025 г.
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	28.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	31.03.2025 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;	Проведение анкетирования получателей услуг	30.01.2025 г.	И.А.Карпенко, директор учреждения, И.И.Алферова, педагог-психолог учреждения	Выполнено. Проведено анкетирование получателей услуг	30.01.2025 г.
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	28.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	31.05.2025 г.			

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Незначительно снижена доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Проведение анкетирования получателей услуг	30.01.2025 г.	Пашала Т.Н., заместитель директора по учебно-воспитательной работе учреждения,	Выполнено. Проведено анкетирование получателей услуг	30.01.2025 г.
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	28.02.2025 г.	Перепелицина Л.П., заместитель директора по воспитательной работе учреждения		
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	30.05.2025 г.			

Директор государственного казенного
общеобразовательного учреждения
«Специальная (коррекционная)
общеобразовательная школа-интернат № 7»



И.А.Карпенко

Handwritten signature